

Договор публичной оферты об оказании услуг ИП Макарова Ю.А.

1. Общие положения

1.1. ИП Макарова Ю.А., далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя www.medrespect.ru.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор о консультировании в семейном системном подходе или об обучении основам семейного системного подхода (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Заказчик» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

«Услуга» — виды консультирования, представленные на официальном интернет-сайте.

«Заказ» — отдельные виды консультирования, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя www.medrespect.ru, а Заказчик производит предоплату и пользуется Услугой в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт www.medrespect.ru или через мессенджеры.

3.2. При оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- имя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный).

3.3. При оформлении Заказа через мессенджеры Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через мессенджеры. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при оформлении заявки на сайте www.medrespect.ru и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Подтвердив выбранную Услугу, Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленной на интернет-сайте Заявки означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Услуги является датой заключения Договора о консультировании в семейном системном подходе или обучения семейному системному подходу между Исполнителем и Заказчиком.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о порядке оказания Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся проведения консультирования или обучения, перед оформлением Заявки ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

4. Сроки оказания Услуги

4.1. Срок оказания Услуги оговаривается с Заказчиком индивидуально в зависимости от графика работы выбранного Заказчиком специалиста.

4.2. Услуга считается оказанной в случае состоявшейся консультации с участием Заказчика и Исполнителя, в течение оговоренного ранее времени.

4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги.

5. Оплата Услуги

5.1. Денежные средства принимаются с помощью банковской карты или по безналичному расчету.

5.2. Услуга оказывается при условии полной предоплаты.

5.3. Заказчик обязан предупредить Исполнителя о переносе консультации не позднее, чем за 24 часа.

5.4. Пропуски запланированных встреч, если это не форс-мажор (внезапная болезнь, ДТП или другие непредвиденные обстоятельства), оплачиваются полностью.

5.5. В случае повторных пропусков без предупреждения сотрудничество прекращается.

6. Условия возврата денежных средств.

6.1. В случае, если Заказчик уведомил Исполнителя о прекращении сотрудничества за 24 часа, денежные средства возвращаются Заказчику на банковскую карту или на расчетный счет. Для этого Заказчик должен написать Исполнителю письмо в мессенджер.

7. Форс-мажор

7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты, действия и постановления органов государственной власти и местного самоуправления; и иные обстоятельства.

7.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана сообщить о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Исполнитель гарантирует соблюдение принципа анонимности и врачебной тайны в соответствии со статьей 61 Закона РФ «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан» от 22.07.93 г. № 5488-1 с изменениями и дополнениями.

8.2. Исполнитель использует личную информацию только для выполнения своих обязательств перед Заказчиком.

8.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в публичной форме.

9. Реквизиты организации

ИП Макарова Юлия Аркадьевна

ИНН 780213734824

ОГРНИП 323784700006756

Р/с 40802810203000058883

Банк АО Райффайзенбанк

К/с 30101810100000000723

БИК 044030723

Почтовый адрес, юридический и фактический совпадают

195274, г Санкт-Петербург, г Санкт-Петербург, пр-кт Луначарского, д 78, к 1 литера А, кв 29

Тел. +7 (921) 942-82-38

Информированное согласие

Настоящим удостоверяется, что с условиями оказания консультационных услуг ознакомлен(а) и согласен(согласна) по следующим пунктам:

- Клиент дает добровольное согласие на семейное (индивидуальное) консультирование в системном семейном подходе ;
- Клиент понимает, что процесс консультирования строится на основе сотрудничества и искренности;
- Клиент понимает, что консультирование направлено на осознание дисфункции семейной системы, его личного участия в этой дисфункции, совместный анализ эмоций и их связи с ситуацией, распознавание собственных потребностей, а также потребностей близких, способов преодоления кризиса семейных отношений;
- Консультирование не является формой оказания медицинских услуг и не связано с вопросами медикаментозного лечения;
- Для достижения целей необходима совместная работа членов семьи и семейного психолога над исследованием и изменениями механизмов семейного взаимодействия;
- В случае необходимости получения дополнительной помощи других специалистов (детский психолог, психотерапевт, психиатр, сексолог, нарколог), клиенту будет дана соответствующая рекомендация;
- Информация сеанса для специалиста строго конфиденциальна, и может быть использована только в рамках супервизии;
- Клиент дает добровольное согласие на сбор, хранение и обработку и уничтожение персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, номер телефона и электронной почты, при этом полученная информация не подлежит распространению и дальнейшему использованию без согласия клиента;
- Длительность встречи составляет 1 час 50 мин – первая консультация, и 1 час 30 минут последующие консультации.
- Индивидуальная встреча длится 50 мин.
- Общая длительность курса терапии семьи составляет в среднем 8-10 встреч;
- Курс может быть остановлен по желанию семьи или клиента в любой момент, но с предварительным обсуждением причин и побудительных мотивов такого поступка на последней консультации;
- Рекомендуемая регулярность встреч в семейной терапии – на первом этапе 1 раз в 1-2 недели, после пятой встречи возможно 1 раз в 3 недели; индивидуальные встречи - 1 раз в неделю;
- Клиент обязан предупредить психолога о переносе запланированной встречи не позднее, чем за 24 часа.
- Пропуски запланированных встреч, если это не форс-мажор (внезапная болезнь, ДТП или другие непредвиденные обстоятельства), оплачиваются полностью;
- В случае повторных пропусков без предупреждения сотрудничество прекращается;

- Курс семейного консультирования завершается финальной сессией, на которой подводится итог и обсуждаются достигнутые результаты;
- Клиент осведомлен о возможности кратковременных колебаний эмоционального состояния в процессе курса;
- Клиент выражает готовность обсуждать возникающие противоречия во время встречи.

Терапевтический контракт

Уважаемые клиенты!

Перед первой консультацией предлагаю Вам внимательно ознакомиться с описанием условий нашего сотрудничества. Чтобы мы не тратили Ваше время на консультации и вы получили представление об условиях и принципах сотрудничества, что поможет сделать его более эффективным и полезным.

Я работаю в семейном системном подходе с парами, ядерными семьями (родители и дети) и расширенными семьями (дети, родители и родители их родителей), а также индивидуально по вопросам, касающимся отношений.

Я буду рада видеть тех клиентов, кто настроен на исследование причин семейной дисфункции путем критического анализа собственных эмоций и поведения, и хочет и готов вкладываться в процесс изменения семейного взаимодействия. Или же когда отношения зашли в тупик, и пара приходит с запросом разобраться, смогут ли они сохранить отношения, или принять решение расстаться.

Проблемы, с которыми ко мне обращаются:

- Перед свадьбой: Сомнения, о чем нужно договориться до вступления в брак, конфликты при подготовке к свадьбе
- Семейные пары: Постоянные ссоры, охлаждение чувств, неудовлетворенность сексом, измена, конфликты с родителями, угроза развода
- Развод и расставание: Сопровождение развода, конфликты между бывшими супругами, совместная опека над ребенком
- Вторые и последующие браки: Трудности во взаимоотношениях: между детьми от прошлого брака и новым партнёром, между детьми от разных браков, с бывшими супругами, Финансовые разногласия
- Взрослые члены семьи: Конфликты в отношениях между: родителем и взрослым ребёнком, стареющими родственниками и другими членами семьи, взрослыми братьями и сестрами
- Неофициальный брак: Частые ссоры, партнёр не хочет вступать в брак, финансовые разногласия, конфликты, связанные с рождением ребенка
- Одиночество, сложность в построении отношений.

Правила записи на первую консультацию

В течение 24 часов после того, как вы записались, я прошу оплатить консультацию полностью. Это делается для того, чтобы подтвердить забронированное вами время. В противном случае я оставляю за собой право записать на это время другого клиента. Поэтому, если вы не уверены, что готовы прийти, пока повремените с записью.

В случае форс-мажора (внезапная болезнь, ДТП или другие непредвиденные обстоятельства), оплата переносится на другое время по договоренности.

Для уточнения запроса и определения, кто придет на первую встречу, я прошу уделить мне 15–20 минут вашего времени, чтобы созвониться со мной.

Первый прием

Наша первая встреча будет состоять из трех частей:

Сначала мы будем знакомиться. Поговорим о вашей родительской семье, ваших братьях и сестрах, бабушках и дедушках. Зачем мне нужна эта информация? Чтобы помочь вам разобраться в ваших отношениях, я должна подробно представить семью, в которой вы родились и выросли. Затем пообщаемся о вашей настоящей семье: как вы познакомились, как развивались ваши отношения и когда начались первые разногласия.

Вторая часть консультации – вопрос о том, какие сложности в вашей семье на сегодняшний день. Это поможет мне определить основную проблему, а вам лишний раз сориентироваться и озвучить ваши недовольства и, возможно впервые, услышать вашего партнера по-другому, без криков или замалчиваний, а также понять, что он думает о ваших отношениях на сегодняшний день.

И третья часть — это формирование терапевтического контракта. Мы обсудим желаемый результат и скорректируем его. Например, если один из супругов хочет развестись, а второй сохранить отношения во что бы то ни стало, я не буду обещать, что в результате нашей работы вы останетесь вместе. Я могу предложить отсрочить на какое-то время принятие решения, чтобы разобраться, какой вклад в существующие отношения вносит каждый из вас, как вы проявляете себя в отношениях.

Это поможет вам увидеть ваши механизмы взаимодействия с партнёром и тогда вы сможете либо изменить их, и наладить уже существующие отношения, либо, если в процессе работы выяснится, что ваши позиции кардинальным образом не совпадают, принять совместное решение расстаться. Если вы примете решение расстаться, я помогу вам развестись «качественно», то есть отпустить друг друга без взаимных обид и претензий, чтобы вы могли идти строить новые отношения.

Стоимость и порядок оплаты консультации

Стоимость индивидуальной консультации составляет 8 000 руб.

Стоимость первой консультации для пары или семьи составляет 15 000 рублей.

Консультация длится 1 час 50 мин.

Последующие семейные консультации длятся 1 час 30 мин. , стоимость 13 000 руб.

В случае работы с ко-терапевтом — 20 000 руб.

После прочтения контракта мы согласовываем дату и время консультации и я отправляю вам линк для оплаты.

Последующие консультации нужно оплачивать за сутки до начала.

В настоящее время я принимаю только онлайн.

Частота встреч

В семейной терапии частота встреч на начальном этапе 1 раз в 1–2 недели. Это связано с тем, что основные изменения происходят между встречами. Также я даю домашние задания, которые направлены: на помощь в выражении эмоций; либо на узнавание внутренних процессов, происходящих в семье; либо на узнавание своих паттернов взаимодействия; либо на изменение семейного взаимодействия.

В индивидуальной терапии мы встречаемся 1 раз в неделю. Такой формат является наиболее эффективным, поскольку иначе содержание встреч вытесняется, и сопротивление изменениям становится более выраженным.

По прошествии курса разовые консультации возможны с более редкой частотой и по запросу клиента.

Ценообразование

Какие факторы влияют на стоимость консультации:

1. Дорогостоящее обучение
2. Большой опыт работы с парами и семьями, видение и узнавание системных семейных процессов
3. Материальный и временной вклад в постоянное совершенствование своих навыков, а именно участие в супервизорских и интервизорских группах, участие в мастер-классах, освоение новых техник и методов работы.
4. Работа с семейной историей между консультациями. Для того, чтобы построить генограмму и написать системную семейную гипотезу, мне нужно порядка 1,5 часов. Также, после каждой консультации, я трачу примерно 30-50 минут на корректировку гипотезы, обдумывание и написание домашних заданий. Это неотъемлемая часть работы системного семейного терапевта, и я включаю это время в стоимость консультаций.

И в заключение добавлю, что я хорошо знаю, как может быть трудно обратиться за помощью. Поэтому я максимально бережно отношусь к каждому человеку, пришедшему на прием, стараюсь понять и услышать его.